



IP PHONE USER GUIDE FIP16

Version 1.0.0
Aug. 2020

Copyright

Derechos de autor © 2020 Flyingvoice Network Technology S.L.

Derechos de autor © 2020 Flyingvoice Network Technology CO., LTD. Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción o transmisión total o parcial de esta publicación en cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico o mecánico, mediante fotocopia, grabación u otros métodos, para cualquier fin, sin la autorización expresa por escrito de Flyingvoice Network Technology CO., LTD. Según la ley, la reproducción incluye la traducción a otro idioma o formato.

Cuando esta publicación esté disponible en medios de comunicación, Flyingvoice Network Technology CO., LTD. da su consentimiento para descargar e imprimir copias del contenido proporcionado en este archivo únicamente para uso privado, pero no para su redistribución. Ninguna parte de esta publicación podrá ser objeto de alteración, modificación o uso comercial. Flyingvoice Network Technology CO., LTD. no será responsable de los daños derivados del uso de una publicación modificada o alterada ilegalmente.

Marca Comercial

Flyingvoice®, el logotipo y el nombre y las marcas son marcas comerciales de Flyingvoice Network Technology CO., LTD, que están registradas legalmente en China, Estados Unidos, la UE (Unión Europea) y otros países.

Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Sin el permiso expreso por escrito de Flyingvoice, el destinatario no podrá reproducir ni transmitir ninguna parte del mismo en ninguna forma ni por ningún medio, con ningún fin que no sea el uso personal.

Garantía

1. Garantía

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS INCLUIDOS EN ESTA GUÍA ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS AFIRMACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES CONTENIDAS EN ESTA GUÍA SE CONSIDERAN EXACTAS Y SE PRESENTAN SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR TODA LA RESPONSABILIDAD POR LA APLICACIÓN DE LOS PRODUCTOS.

2. Descargo de Responsabilidad

FLYINGVOICE NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD. NO OFRECE GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO EN RELACIÓN CON ESTA GUÍA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

PARA UN FIN DETERMINADO. FLYINGVOICE Network Technology CO., LTD. no se responsabiliza de los errores aquí contenidos ni de los daños incidentales o consecuentes relacionados con el suministro, la ejecución o el uso de esta guía.

3. Limitación de Responsabilidad

Flyingvoice y/o sus respectivos proveedores no se hacen responsables de la idoneidad de la información contenida en este documento por ningún motivo. La información se proporciona "tal cual", y Flyingvoice no ofrece ninguna garantía y está sujeta a cambios sin previo aviso. Todos los riesgos, salvo los derivados del uso de la información, corren a cargo del destinatario. En ningún caso, aunque se haya sugerido a Flyingvoice la ocurrencia de daños que sean directos, consecuentes, incidentales, especiales, punitivos o de cualquier tipo (Incluyendo pero no limitado a la pérdida de beneficios empresariales, interrupción de negocio o pérdida de información empresarial), no será responsable de estos daños.

Acuerdo de Licencia de Usuario Final

Este Contrato de Licencia de Usuario Final ("CLUF") es un acuerdo legal entre usted y Flyingvoice. Al instalar, copiar o utilizar de cualquier otro modo los Productos, usted: (1) acepta regirse por los términos de este CLUF, (2) es el propietario o un usuario autorizado del dispositivo, y (3) declara y garantiza que tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para suscribir este acuerdo y acatar todos sus términos y condiciones, como si lo hubiera firmado. El CLUF de este producto está disponible en la página de Soporte Flyingvoice del producto.

Información Sobre Patentes

China, Estados Unidos, la UE (Unión Europea) y otros países protegen una o varias patentes de productos complementarios y/o patentes que Flyingvoice está solicitando.

Soporte Técnico

Visite www.flyingvoice.com para consultar los documentos del producto y las preguntas más frecuentes, o póngase en contacto con Flyingvoice por correo electrónico en support@flyingvoice.com. Le proporcionaremos la ayuda que necesite.

INFORMACIÓN GNU GPL

El firmware del teléfono Flyingvoice contiene software de terceros bajo la Licencia Pública General de GNU (GPL). Flyingvoice utiliza software bajo los términos específicos de la GPL. Consulte la GPL para conocer los términos y condiciones exactos de la licencia.

La licencia GPL original y el código fuente de los componentes licenciados bajo GPL y utilizados en los productos Flyingvoice pueden descargarse en línea:

https://www.flyingvoice.com/soft_GPL.aspx

Tabla de Contenidos

Acerca de esta guía	错误！未定义书签。
Primeros pasos con el teléfono	错误！未定义书签。
Descripción general del hardware	错误！未定义书签。
FIP16 Hardware	错误！未定义书签。
Pantalla e iconos	错误！未定义书签。
Pantalla de reposo	错误！未定义书签。
Pantalla de llamadas	错误！未定义书签。
Iconos de la barra de estado	错误！未定义书签。
Iconos de las teclas de línea	错误！未定义书签。
Otros iconos	错误！未定义书签。
Introducción de caracteres	错误！未定义书签。
Funciones de llamada	错误！未定义书签。
Realización de llamadas	错误！未定义书签。
Realización de una llamada desde el marcador	错误！未定义书签。
Realización de varias llamadas	错误！未定义书签。
Realizar una llamada desde el Historial de llamadas	错误！未定义书签。
Realización de una llamada desde el directorio	错误！未定义书签。
Contestar llamadas	错误！未定义书签。
Cómo responder a una llamada	错误！未定义书签。
Contestar una llamada durante una llamada	错误！未定义书签。
Contestar a una llamada automáticamente	错误！未定义书签。
Cambiar entre los modos altavoz y auricular	错误！未定义书签。
Desactivar la llamada en espera	错误！未定义书签。
Silenciar o rechazar llamadas entrantes	错误！未定义书签。
Rechazo de llamadas con No molestar (DND)	错误！未定义书签。
Finalización de llamadas	错误！未定义书签。
Silenciar/desactivar el audio	错误！未定义书签。
Retención y reanudación de llamadas	错误！未定义书签。

Retención de una llamada	错误! 未定义书签。
Reanudación de una llamada retenida	错误! 未定义书签。
Desvío de llamadas entrantes	错误! 未定义书签。
Desvío de todas las llamadas entrantes a un contacto	错误! 未定义书签。
Desvío de todas las llamadas entrantes en todas las líneas	错误! 未定义书签。
Desactivación del desvío de llamadas	错误! 未定义书签。
Desvío de llamadas a un contacto	错误! 未定义书签。
Transferencia de llamadas	错误! 未定义书签。
Realización de una transferencia ciega	错误! 未定义书签。
Realizar una transferencia atendida	错误! 未定义书签。
Conferencias telefónicas	错误! 未定义书签。
Establecimiento de una multiconferencia local	错误! 未定义书签。
Retención o reanudación de una multiconferencia	错误! 未定义书签。
División de una multiconferencia	错误! 未定义书签。
Finalización de una multiconferencia	错误! 未定义书签。
Funciones avanzadas de llamada	错误! 未定义书签。
Correo de voz	错误! 未定义书签。
Cómo dejar mensajes de voz	错误! 未定义书签。
Escuchar mensajes de voz	错误! 未定义书签。
MWI (Indicador de mensaje en espera)	错误! 未定义书签。
Directorio	错误! 未定义书签。
Contactos locales	错误! 未定义书签。
Lista Negra	25
Historial de llamadas	错误! 未定义书签。
Visualización de los registros del historial	错误! 未定义书签。
Guardar un registro de historial en la guía local	27
Guardar un registro de historial en la lista negra	错误! 未定义书签。
Eliminación de registros del historial	错误! 未定义书签。
Personalización del teléfono	错误! 未定义书签。

Cambio de la contraseña de administrador	错误！未定义书签。
Cambiar la luz de fondo y la hora	错误！未定义书签。
Cambiar el idioma	错误！未定义书签。
Fecha y hora	错误！未定义书签。
Ajuste manual de la fecha y la hora	错误！未定义书签。
Cambio del formato de fecha y hora	错误！未定义书签。
Ajustes de audio	错误！未定义书签。
Ajustar el volumen	错误！未定义书签。
Ajuste del tono de llamada	错误！未定义书签。
Red inalámbrica	错误！未定义书签。
Activar el modo Wi-Fi	错误！未定义书签。
Conectarse a la red inalámbrica	错误！未定义书签。
Visualización de la información de la red inalámbrica	错误！未定义书签。
Desconexión de la conexión de red inalámbrica	错误！未定义书签。
Desactivación del modo Wi-Fi	错误！未定义书签。
Bloqueo del teléfono	错误！未定义书签。
Mantenimiento del teléfono	错误！未定义书签。
Cómo reiniciar el teléfono	错误！未定义书签。
Restablecimiento de los ajustes de fábrica	错误！未定义书签。

Acerca de esta guía

Gracias por elegir el teléfono IP Flyingvoice FIP16, que ofrece la calidad de audio HD líder del sector y una amplia gama de funciones de telefonía empresarial, como retención de llamadas, transferencia de llamadas, campo de lámpara de ocupado, grabación de llamadas, buscapersonas y conferencia a través de una red IP. Además, presenta un aspecto compacto, un rendimiento robusto y rentabilidad para las comunicaciones de voz diarias.

Esta guía le proporciona todo lo que necesita para utilizar rápidamente su nuevo teléfono. En primer lugar, compruebe con el administrador del sistema que la red IP está preparada para la configuración del teléfono. Asegúrese también de leer la Guía de inicio rápido que encontrará en el paquete del teléfono antes de configurar y utilizar el teléfono IP. Al leer esta guía, tenga en cuenta que algunas funciones son configurables por el administrador del sistema o están determinadas por el entorno del teléfono. Por lo tanto, es posible que algunas funciones no estén habilitadas o que funcionen de forma diferente en su teléfono. Además, es posible que los ejemplos y gráficos de esta guía no reflejen directamente lo que se muestra o está disponible en la pantalla de su teléfono.

Documentación relacionada

Los siguientes tipos de documentos relacionados están disponibles en cada página:

- Hoja de datos
- Guía de inicio rápido

Introducción al teléfono

En este capítulo se ofrece una visión general del hardware del teléfono y la disposición de la pantalla, así como la forma de navegar por el teléfono para obtener el mejor rendimiento.

Temas

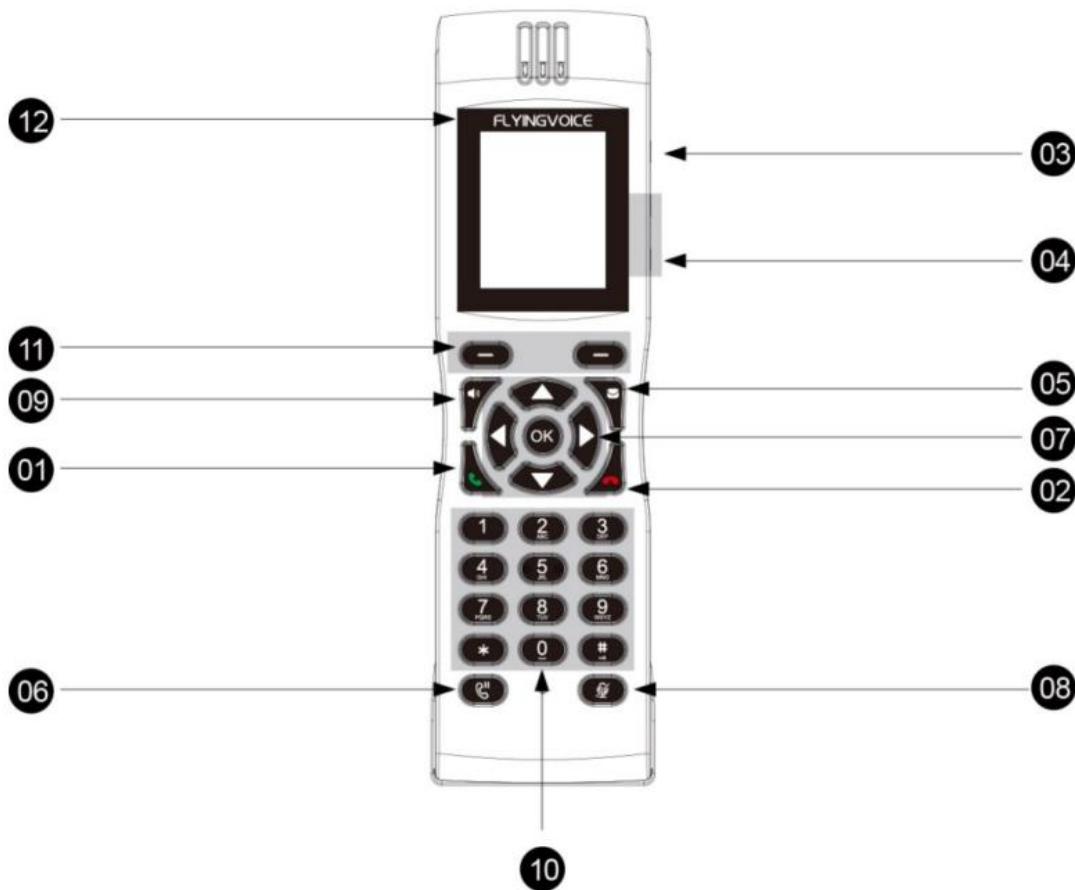
[Descripción general del hardware](#)

[Pantalla e iconos](#)



[Introducción de caracteres](#)

Descripción general del hardware

Hardware FIP16



NO.	Artículo	Descripción
1	Tecla Marcar	Marcar y responder llamadas
2	Tecla Colgar	Colgar la llamada o entrar en la página de inicio

3	Botón de encendido	Encender o apagar el teléfono
4	Tecla de volumen	Ajusta el volumen del auricular y del altavoz
5	Tecla MENSAJE	Accede a los mensajes de voz
6	Tecla HOLD	Pone una llamada en espera o reanuda una llamada retenida
7		Cambia de opción y navega por la información de la interfaz
		Menú o confirmar operación
8	Tecla de silencio	Conmuta e indica la función de silencio.
9	Altavoz	Conmuta e indica el modo manos libres (altavoz).
10	Tecla	Proporciona los dígitos y caracteres especiales en aplicaciones sensibles al contexto.
11	Teclado	Acceda a la función que aparece en la pantalla encima de las teclas programables. Las teclas programables cambian en función de lo que esté haciendo en ese momento
12	Teclas programables	Logotipo de FLYINGVOICE

Pantallas e iconos

Las pantallas de usuario y los iconos indicadores pueden ayudarte a navegar y comprender la información importante sobre el estado del teléfono.

Temas

[Pantalla de reposo](#)

[Pantalla de llamadas](#)

[Iconos de la barra de estado](#)

[Iconos de las teclas de línea](#)

[Otros iconos](#)

Pantalla de reposo

La pantalla de reposo está formada por la barra de estado, las teclas de línea y las teclas programables. La fecha y hora en la barra de estado o en el centro de la pantalla varía según el modelo de teléfono.



1. Barra de estado: Muestra la cuenta predeterminada, los iconos de estado de las funciones y la hora. Los iconos de estado se muestran cuando las funciones están activadas.
2. Teclas de línea: Muestra la información asociada a las teclas de línea y las teclas de función del teléfono.
3. Teclas de función: Muestra la información asociada a las teclas de función.

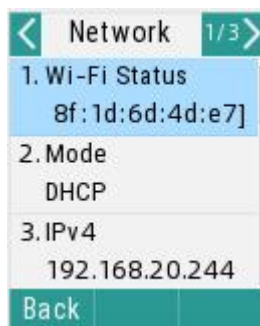
Pantalla de llamadas

Todas las llamadas activas y retenidas se muestran en la pantalla de llamadas. Puede pulsar la tecla de navegación arriba o abajo para pasar de una llamada a otra.

Consulte al administrador del sistema si el teléfono dispone de esta función. Cuando hay una llamada activa y una retenida, la pantalla de llamadas se muestra a continuación:
















Puede pulsar **OK** y, a continuación, **Estado** para ver el estado de la red y del teléfono. A continuación, se muestra la pantalla del teléfono:



Iconos de la barra de estado



Los iconos de la barra de estado varían según el modelo de teléfono.

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Modo altavoz		Modo altavoz
	Modo microteléfono		Modo microteléfono
	Modo auricular		Modo auricular
	Correo de voz		Correo de voz
	Llamada en espera		Llamada en espera
	Wi-Fi conectado		Wi-Fi conectado
	Desvío de llamada		

Iconos de la tecla de línea




Iconos de la tecla de línea que varían según los modelos de teléfono.

Iconos indicadores (asociados a la línea)

Icono	Descripción
	La línea privada se ha registrado correctamente
	Registro fallido

Otros iconos




Historial de llamadas

Icono	Descripción
	Llamadas recibidas
	Llamadas realizadas
	Llamadas perdidas

Contacto

Icono	Descripción
	Imagen de contacto por defecto

Call

Icono	Descripción
	En espera
	Sonando
	Llamando a

Introducción de caracteres

Puede utilizar las teclas del teclado del teléfono para introducir o actualizar la información de los campos

En la tabla siguiente se describe cómo introducir distintos caracteres con las teclas del teclado..

Tarea	Action
Cambiar los modos de entrada	Pulse la tecla programable ABC , abc , Ab2 , 2aB o 123 para cambiar los modos de introducción.

Funciones de llamada

Puede utilizar el teléfono para realizar y responder llamadas, ignorar llamadas entrantes, transferir una llamada a otra persona, realizar una conferencia y llevar a cabo otras funciones básicas de llamada.

Temas

[Realización de llamadas](#)

[Contestar llamadas](#)

[Cambiar entre los modos de altavoz y auricular](#)

[Desactivar la llamada en espera](#)

[Silenciar o rechazar llamadas entrantes](#)

[Finalización de llamadas](#)

[Silenciar el audio](#)

[Retención y reanudación de llamadas](#)

[Redireccionamiento de llamadas entrantes](#)

[Transferencia de llamadas](#)

[Conferencias telefónicas](#)

Realización de llamadas

Puede utilizar su teléfono como un teléfono normal para realizar llamadas de muchas formas fácilmente.

Temas

[Cómo realizar una llamada desde el marcador](#)

[Cómo realizar varias llamadas](#)

[Cómo realizar una llamada desde el Historial de llamadas](#)

[Cómo realizar una llamada desde el Directorio](#)


Realizar una llamada desde el marcador

El marcador permite introducir un número para realizar una llamada y muestra una lista de las llamadas realizadas anteriormente o de los contactos del directorio.

También puede seleccionar el contacto deseado de la lista de búsqueda, de la lista de llamadas realizadas o del Directorio.

Procedimiento

Realice una de las siguientes acciones:

1. Siga los pasos que se indican a continuación.
 - Empiece a escribir un número de teléfono.
 - Seleccione la línea deseada.
 - Pulse la tecla Altavoz  o la tecla Marcar.
2. Introduzca un número o seleccione un contacto. Seleccione **Enviar**.

Nota El administrador del sistema puede activar la función de marcación en directo, que

permite al teléfono marcar automáticamente el número de teléfono transcurrido un tiempo sin seleccionar **Enviar**.

Realización de varias llamadas

Cuando está en una llamada, puede retener la llamada actual y realizar una nueva llamada.

Procedimiento

1. Pulse **Retener** para poner la llamada original en espera.
2. Pulse **NuevaLlamada**, introduzca el número deseado o seleccione un contacto.
3. Seleccione **Enviar**.

Nota Sólo hay una llamada activa en cada momento, y las demás llamadas están en espera. Puede pulsar **Intercambiar** para cambiar de llamada.

Realizar una llamada desde el Historial de llamadas

Puede realizar llamadas a contactos desde la lista Historial, que contiene las llamadas realizadas, contestadas, perdidas o desviadas recientemente.

Procedimiento

1. Pulse **Historial**.

La pantalla del teléfono muestra todos los registros de llamadas.

2. Seleccione el número deseado y pulse **Enviar**.

Cómo realizar una llamada desde el directorio

Puede realizar una llamada a un contacto directamente desde el directorio.

Procedimiento

1. Seleccione **Directorio** o vaya a **Menú > Directorio > Contactos locales**.
2. Seleccione el grupo de contactos deseado o **Todos los contactos**.
3. Resalte el contacto deseado y pulse **Enviar**.

Contestar llamadas

Cuando reciba una llamada, puede elegir responderla manual o automáticamente.

Temas

[Contestar una llamada](#)


[Contestar una llamada durante una llamada](#)

[Contestar una llamada automáticamente](#)

Responder a una llamada

Cuando recibe una llamada entrante, el teléfono suena y la pantalla muestra la información de la llamada entrante. Puede optar por responder a la llamada entrante.

Procedimiento

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - Pulse la tecla Altavoz .
 - Pulse la tecla Marcar.
 - Pulse **Responder**.

Cómo responder a una llamada durante una llamada

Puede responder a una llamada cuando ya hay una llamada activa en el teléfono.

Cuando está en una llamada activa y llega una llamada entrante al teléfono, suena un tono de llamada en espera y se muestra la información de la llamada entrante.



Procedimiento

1. Seleccione **Contestar**.

La llamada activa se pone en espera y la llamada entrante se activa.

Nota Puede desactivar la función de llamada en espera para rechazar la llamada entrante automáticamente durante una llamada.

Contestar una llamada automáticamente

La respuesta automática le permite responder automáticamente a una llamada entrante en modo altavoz cuando el teléfono está inactivo.

Nota Cuando esté en una llamada activa y llegue una llamada entrante al teléfono, la llamada entrante no se responderá automáticamente aunque la respuesta automática esté activada.

El administrador del sistema puede configurar el teléfono para que conteste automáticamente la llamada entrante después de finalizar todas las llamadas.

Procedimiento

1. Navegue hasta **Menú > Funciones > Respuesta automática > Configuración de respuesta automática**.
2. Active la **respuesta automática**.
3. Seleccione **Aceptar**.

Alternar entre los modos Altavoz y Auricular

Puede seleccionar el modo deseado antes de realizar una llamada o puede alternar entre los modos Altavoz y Auricular durante una llamada.

Procedimiento

1. Durante la llamada, pulse la tecla Altavoz , o conecte los auriculares.

Desactivación de la llamada en espera

Si la función de llamada en espera está desactivada, cuando ya haya una llamada, la nueva llamada entrante se rechazará automáticamente.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Funciones > Llamada en espera > Ajustes de llamada en espera.**
2. Seleccione **Desactivar.**
3. Seleccione **Aceptar.**

Silenciar o rechazar llamadas entrantes

Cuando reciba una llamada entrante, puede optar por silenciarla o rechazarla en lugar de contestar.

Rechazar llamadas con No Molestar (DND)

Puede activar DND para rechazar todas las llamadas entrantes automáticamente cuando no desee ser interrumpido.

Temas

[Rechazo de llamadas con DND](#)

[Desactivación de DND](#)

Rechazo de llamadas con DND

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Funciones > DND.**
2. Seleccione **Activar** en el campo Estado DND.
3. Seleccione **Aceptar.**

El icono DND  aparece en la barra de estado.

Desactivación de DND

Puede desactivar DND cuando esté listo para volver a recibir llamadas.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Funciones > DND.**
2. Seleccione **Desactivar** en el campo Estado DND.
3. Seleccione **Aceptar.**

El icono DND  desaparece de la barra de estado.

Finalizar Llamadas

Puede finalizar la llamada actual en cualquier momento.

Procedimiento

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Si está utilizando el auricular, pulse la tecla **Colgar**.
- Si está utilizando el altavoz, pulse la tecla **Colgar**.

Silenciar el audio

Cuando esté en una llamada, puede silenciar el audio, de forma que pueda oír a la otra persona, pero ésta no pueda oírle a usted.

Procedimiento

1. Pulse la tecla MUTE durante una llamada.
2. Pulse de nuevo la tecla MUTE para cancelar el silencio.

Retención y reanudación de llamadas

Puede retener una llamada activa y reanudarla cuando esté preparado. Cuando pone una llamada en espera, la parte retenida puede escuchar la música reproducida por su línea.

Temas

[Retención de una llamada](#)

[Reanudación de una llamada retenida](#)

Retención de una llamada

Puede retener una llamada activa en el teléfono.

Procedimiento

Pulse **Retener** durante una llamada.

Reanudar una llamada retenida

Puede ver y reanudar una llamada retenida en el teléfono.

Procedimiento

Pulse **Reanudar**.

Si hay varias llamadas retenidas, seleccione primero la llamada deseada.

Nota Si tiene varias llamadas en el teléfono y la llamada actual está activa, puede seleccionar

Cambiar para cambiar a la llamada retenida.

Redireccionamiento de llamadas entrantes

Cuando no esté disponible para contestar llamadas en su teléfono, puede desviar las llamadas a otro teléfono.

Temas

[Desvío de todas las llamadas entrantes a un contacto](#)

[Desvío de todas las llamadas entrantes en todas las líneas](#)

[Desactivación del desvío de llamadas](#)

[Desvío de llamadas a un contacto](#)

Desvío de todas las llamadas entrantes a un contacto

Puede configurar el tipo de desvío que permite a su teléfono desviar todas las llamadas entrantes a un contacto. Existen tres tipos de desvío:

Desviar siempre: Desvía inmediatamente todas las llamadas entrantes.

Desvío por ocupado: Desvía las llamadas entrantes cuando estás ocupado en una llamada.

Desvío sin respuesta: Desvía las llamadas entrantes cuando nadie contesta.

Desviar todas las llamadas entrantes en todas las líneas

Puede desviar todas las llamadas entrantes en el teléfono.

Antes de empezar

Compruebe con el administrador del sistema si es necesario el código de activación o desactivación del desvío. Si es necesario, solicíteselo al administrador del sistema.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Funciones > Desvío de llamadas**.
2. Seleccione el tipo de desvío deseado y seleccione **Activar** en el campo correspondiente.
3. Introduzca el número de contacto al que desea desviar las llamadas entrantes en el campo

Desviar a.

4. Si selecciona la opción **Desvío sin respuesta**, seleccione el tiempo de timbre deseado para esperar antes del desvío desde el campo s.
5. Opcional: Introduzca el código de activación o desactivación del desvío siempre/ocupado/sin respuesta respectivamente en el campo **Código de activación** o **Código de desactivación**.
6. Seleccione **Aceptar**.

El icono de desvío de llamadas  aparece en la barra de estado.

Desactivación del desvío de llamadas

Puede desactivar el desvío de llamadas cuando ya no desee desviarlas.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Funciones > Desvío de llamadas**.
2. Seleccione el tipo de desvío deseado y seleccione Desactivar en el campo correspondiente.
3. Seleccione **Aceptar**.

Desvío de llamadas a un contacto

Puede desviar todas las llamadas entrantes de un contacto concreto a otro contacto. El

desvío automático tiene prioridad sobre el desvío de llamadas.

Procedimiento

1. Seleccione **Directorio (Dir)** o vaya a **Menú > Directorio > Contactos locales**.
2. Seleccione el grupo de contactos deseado o Todos los contactos.
3. Resalte el contacto deseado y seleccione **Opción > Detalle**.
4. Edite la información del contacto.
5. Introduzca el número del contacto al que desea desviar la llamada en el campo Desvío automático.
6. Seleccione **Guardar**.

Transferencia de Llamadas

Durante una llamada, puede transferirla a otro contacto. Puede utilizar una de estas dos formas:

- **Transferencia ciega:** Transfiere una llamada directamente al tercero sin consultar.
- **Transferencia atendida (Transferencia consultiva):** Transferir una llamada con consulta previa.

Temas

[Realizar una transferencia a ciegas](#)

[Realizar una transferencia atendida](#)

Realizar una transferencia a ciegas

Puede transferir una llamada a otro contacto inmediatamente sin consultarlo antes.

Procedimiento

1. Pulse **XFER** durante una llamada.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Introduzca el número o seleccione un contacto de la lista de llamadas realizadas al que desea transferir.
 - Pulse **Directorio (Dir)**. Seleccione el contacto deseado de la lista Directorio.
3. Pulse B Tran para completar la transferencia.

Realizar una transferencia atendida

Puede transferir una llamada a otro contacto después de consultarlo con él.

Procedimiento

1. Pulse **XFER** durante una llamada.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Introduzca el número o seleccione un contacto de la lista de llamadas realizadas al que desea transferir.
 - Pulse Directorio (Dir). Seleccione el contacto deseado de la lista Directorio.
3. Espere hasta que el tercero conteste la llamada, pulse **XFER** para completar la transferencia.

Llamadas en conferencia

El teléfono admite una conferencia local a tres y una conferencia de red multidireccional. Durante la conferencia, siga estos consejos:

- Utilice los auriculares si se encuentra en un entorno abierto.
- Silencie el micrófono cuando no esté hablando, especialmente en entornos ruidosos.
- Evite golpear o crujir papeles cerca del micrófono.
- Habla con tu voz normal sin gritar.

Nota Consulta con el administrador del sistema si la conferencia local está activada en tu teléfono.

Temas

[Establecer una teleconferencia local](#)

[Retención o reanudación de una multiconferencia](#)

[Dividir una multiconferencia](#)

[Finalización de una teleconferencia](#)

Establecimiento de una multiconferencia local

Puede establecer una multiconferencia local con un máximo de dos contactos.

Procedimiento

1. Realice una llamada al primer interlocutor.
2. Cuando el primer interlocutor responda a la llamada, seleccione **Conferencia (Conf)** para realizar una nueva llamada.

La llamada activa se pone en espera.

3. Marque el número del segundo interlocutor.

También puede seleccionar el contacto deseado de la lista de búsqueda, o seleccionar un contacto de la lista de llamadas realizadas o del Directorio antes de introducir el número.

4. Pulse **Conferencia (Conf)** de nuevo.

Retener o reanudar una multiconferencia

Cuando pone una multiconferencia en espera, los demás participantes no pueden oírse entre sí hasta que reanude la multiconferencia retenida.

Procedimiento

1. Pulse **Retener** para poner la conferencia en espera.
2. Pulse **Reanudar** para reanudar la multiconferencia retenida.

Dividir una multiconferencia

Puede dividir la multiconferencia en llamadas individuales. Tras la división, la multiconferencia finaliza y los demás interlocutores quedan en espera. Pulse **Reanudar** para reanudar una de las llamadas retenidas o cuelgue.

Procedimiento

1. Seleccione **Dividir**.
2. Pulse la tecla de navegación arriba o abajo para seleccionar una llamada retenida.
3. Pulse Reanudar.

Finalizar una multiconferencia

Cuando finaliza la multiconferencia, las otras partes abandonan la llamada.

Procedimiento

1. Seleccione **Finalizar llamada (FinCall)**.

Funciones avanzadas de llamada

Puede realizar algunas tareas dependientes del servidor en el teléfono. Póngase en contacto con el administrador del sistema para averiguar si su teléfono admite estas funciones avanzadas de llamada.

Buzón de voz

La función de correo de voz le permite dejar mensajes de voz para alguien o escuchar sus mensajes de correo de voz en sus teléfonos IP.

Esta función se configura en el servidor y no todos los servidores la admiten.

Temas

[Dejar mensajes de voz](#)

[Escuchar Mensajes de Voz](#)

Dejar mensajes de voz

Puede dejar un mensaje de voz a alguien que esté ocupado o que no pueda responder a la llamada.

Procedimiento

1. Siga las indicaciones de voz para dejar un mensaje de voz.
2. Cuelgue para finalizar el mensaje de voz.

Escuchar los mensajes de voz

Puede escuchar sus mensajes de voz en el teléfono, para obtener información de voz enviada por un contacto.

Antes de empezar

Debe configurar previamente el código del buzón de voz.

Procedimiento

1. Navegue hasta **Menú > Mensaje > Buzón de voz**.

La pantalla del teléfono muestra la cantidad de mensajes de voz nuevos y antiguos.

2. Resalte una cuenta y, a continuación, seleccione **Conectar**.
3. Siga las indicaciones de voz para escuchar sus mensajes de voz.

Sugerencia: Cuando el teléfono le indique que ha recibido un nuevo mensaje de voz, puede pulsar la tecla programable **Conectar** para marcar directamente el código de acceso al buzón de voz.

MWI (Indicador de mensaje en espera)

Cuando se recibe un mensaje de voz, el teléfono avisa de los mensajes, los iconos de mensajes de voz aparecen en la interfaz LCD y el indicador de encendido parpadea lentamente en rojo. Cuando se comprueban o borran todos los mensajes de voz, el icono de voz desaparece y el indicador de encendido se apaga.

Nota: No todos los servidores admiten la función MWI. Para más información, consulte al administrador del sistema.

Directorio

El teléfono proporciona varios tipos de directorios telefónicos, que pueden ser personalizados por el administrador del sistema.

Temas

[Contactos Locales](#)

[Lista negra](#)

Contactos locales

Puede almacenar hasta 2000 contactos en su directorio local, puede buscar, añadir, editar y eliminar un contacto.

Temas

[Gestión de los grupos de la guía local](#)

[Administración de los Contactos del Directorio Local](#)

[Cómo mover un contacto de la guía local a la lista negra](#)

[Búsqueda de contactos](#)

Gestión de los grupos de la guía local

Puede gestionar los grupos de la Guía local cuando el teléfono está inactivo.

Temas

[Añadir grupos de contactos](#)

[Edición de grupos de contactos](#)

[Eliminación de grupos de contactos](#)

Añadir grupos de contactos

Para organizar sus contactos y facilitar su búsqueda, puede añadir grupos adicionales en el Directorio local.

Procedimiento

1. Seleccione Directorio o vaya a **Menú > Directorio > Contactos locales**.
- 2.. Seleccione **AñadirGrupo**.
3. Introduzca el nombre del grupo deseado y seleccione **Tipo de timbre**.
4. Seleccione **Guardar**.

Edición de grupos de contactos

Puede cambiar o añadir la información del grupo.

Procedimiento

1. Seleccione Directorio o vaya a **Menú > Directorio > Contactos locales**.
2. Resalte el grupo deseado.
3. Seleccione **Opción > Detalle**.
4. Edite la información del grupo.
5. Seleccione **Guardar**.

Eliminar grupos de contactos

Cuando elimine un grupo de contactos, los contactos del grupo no se eliminarán. Puede ver los contactos en la lista **Todos los contactos**.

Procedimiento

1. Seleccione **Directorio** o vaya a **Menú > Directorio > Contactos locales**.
2. Resalte el grupo deseado.
3. Seleccione **Opción > Borrar**.
El teléfono le preguntará si desea eliminar el grupo.
4. Seleccione **Aceptar**.

Gestión de los contactos de la Guía local

Puede administrar los contactos de la Guía local cuando el teléfono está inactivo.

Temas

[Añadir contactos](#)

[Visualización de contactos](#)

[Edición de contactos](#)

[Eliminación de un contacto](#)

[Eliminación de todos los contactos](#)

Añadir contactos

Cuando añada un contacto a su Directorio local, puede elegir cuánta información desea introducir para su contacto. Debe introducir un nombre de contacto al menos para cada contacto nuevo.

Procedimiento

1. Seleccione **Directorio** o vaya a **Menú > Directorio > Contactos locales**.
2. Seleccione el grupo de contactos deseado o Todos los contactos.
3. Seleccione **Añadir**.
4. Introduzca la información de su contacto.
5. Seleccione la cuenta deseada en el campo **Cuenta**.
6. Seleccione **Guardar**.

Ver contactos

Puede ver los contactos locales desde el Directorio local de su teléfono.

Procedimiento

1. Seleccione Directorio o vaya a **Menú > Directorio > Contactos locales**.
2. Seleccione el grupo de contactos deseado o **Todos los contactos**.

Los nombres de los contactos se muestran en orden alfabético.

Editar contactos

Puede actualizar la información de sus contactos.

Procedimiento

1. Seleccione **Directorio** o vaya a **Menú > Directorio > Contactos locales**.
2. Seleccione el grupo de contactos deseado o **Todos los contactos**.

3. Resalte el contacto deseado y seleccione **Detalle**.
4. Edite la información del contacto.
5. Seleccione **Guardar**.

Borrar un contacto

Puede eliminar cualquier contacto del Directorio local.

Procedimiento

1. Seleccione **Directorio** o vaya a **Menú > Directorio > Contactos locales**.
2. Seleccione el grupo de contactos deseado o **Todos los contactos**.
3. Resalte el contacto deseado y seleccione **Borrar**.

El teléfono le preguntará si desea eliminar el contacto.

4. Seleccione **Aceptar**.

Eliminación de todos los contactos

Puede eliminar todos los contactos del Directorio local.

Procedimiento

1. Seleccione Directorio o vaya a **Menú > Directorio > Guía local**.
2. Seleccione el grupo de contactos deseado o **Todos los contactos**.
3. Seleccione Opción > Borrar todo.

El teléfono le preguntará si desea borrar todos los contactos.

4. Seleccione **Aceptar**.

Cómo mover un contacto del Directorio local a la lista negra

Puede mover un contacto del Directorio local a la lista negra. Las llamadas entrantes de este contacto se rechazarán automáticamente.

Procedimiento

1. Seleccione **Directorio** o vaya a **Menú > Directorio > Contactos locales**.
2. Seleccione el grupo de contactos deseado o **Todos los contactos**.
3. Resalte el contacto deseado y seleccione **Añadir a lista negra**.

El teléfono le preguntará si desea moverlo a la lista negra.

4. Seleccione **Aceptar**.

Búsqueda de contactos

En el Directorio local, puede introducir criterios de búsqueda para encontrar rápidamente el contacto deseado.

Procedimiento

1. Seleccione Directorio o navegue hasta Menú > Directorio > Contactos locales.
2. Seleccione Buscar.
3. Introduzca los criterios de búsqueda en el campo de búsqueda.

Lista negra

Las llamadas entrantes de la Lista negra se rechazan automáticamente.

Temas

[Añadir un Contacto de la Lista Negra](#)

[Ver Contactos de la Lista Negra](#)

[Editar un contacto de la lista negra](#)

[Eliminar contactos de la lista negra](#)

[Mover un contacto de la lista negra al directorio local](#)

Añadir un contacto a la lista negra

Puede añadir un contacto de la lista negra al teléfono para evitar que alguien le llame.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Directorio > Lista negra**.
2. Seleccione **Añadir**.
3. Introduzca la información del contacto de la lista negra.
4. Seleccione **Guardar**.

Ver los contactos de la lista negra

Puedes ver los contactos de la lista negra desde la Lista negra de tu teléfono.

Procedimiento

1. Navegue hasta **Menú > Directorio > Lista negra**.

Edición de un contacto de la lista negra

Puede actualizar la información de sus contactos de la lista negra.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Directorio > Lista negra**.
2. Resalte el contacto de la lista negra que desee y seleccione **Detalle**.
3. Edite la información del contacto de la lista negra.
4. Seleccione **Guardar**.

Borrar contactos de la lista negra

Puede eliminar uno o todos los contactos de la lista negra. Si se elimina un contacto de la lista negra, podrá responder a la llamada del contacto normalmente.

Temas

[Cómo eliminar un contacto de la lista negra](#)

[Eliminar todos los contactos de la lista negra](#)

Borrar un contacto de la lista negra

Si desea responder a una llamada de un contacto específico, debe eliminarlo de la Lista Negra.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Directorio > Lista negra**.
2. Resalte el contacto deseado de la lista negra.

3. Seleccione **Borrar**.

El teléfono le pedirá que Borre el elemento seleccionado.

4. Seleccione **Aceptar**.

Cómo borrar todos los contactos de la Lista negra

Puede eliminar todos los contactos de la Lista negra cuando esté listo para volver a responder llamadas de ellos.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Directorio > Lista negra**.

2. Resalte el contacto de la lista negra que desee y seleccione **Borrar todo**.

El teléfono le preguntará si desea borrar todos los contactos.

3. Seleccione **Aceptar**.

Mover un contacto de la lista negra al directorio local

Puede mover un contacto de la lista negra al Directorio local. Las llamadas entrantes de este contacto no se rechazarán automáticamente.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Directorio > Lista negra**.

2. Resalte el contacto deseado y seleccione **Añadir a lista contactos**.

El teléfono le preguntará si desea mover al contacto.

3. Seleccione **Aceptar**.

Historial de Llamadas

La lista del historial de llamadas incluye Llamadas perdidas, Llamadas realizadas, Llamadas recibidas y Llamadas desviadas, y cada lista contiene 100 entradas.

Temas

[Visualización de registros del historial](#)

[Cómo guardar un registro en el directorio local](#)

[Cómo guardar un registro en la lista negra](#)

[Eliminación de registros del historial](#)

Visualización de los registros del historial

El registro del historial guarda la información de la llamada, como el nombre y el número de la persona que llama, la línea local y la duración de la llamada.

Procedimiento

1. Pulse **Historial**.

2. Seleccione la lista deseada.

3. Resalte la entrada deseada.

4. Seleccione **Detalle**.

Guardar un registro histórico en el directorio local

Para identificar la llamada de alguien la próxima vez, puede guardar un registro del historial en el Directorio local.

Procedimiento

1. Seleccione **Historial**.
2. Seleccione la lista deseada.
3. Resalte la entrada deseada y seleccione **Añadir a contactos**.
4. Edite la información del contacto.
5. Seleccione **Aceptar**.

Cómo guardar un registro del historial en la Lista negra

Puede evitar que alguien vuelva a llamarle guardando un registro del historial en la Lista negra.

Procedimiento

1. Seleccione **Historial**.
2. Seleccione la lista deseada.
3. Resalte la entrada deseada y seleccione **Añadir a lista negra**.
4. Edite la información del contacto.
5. Seleccione **Aceptar**.

Borrar registros del historial

Puede eliminar uno o todos los registros de llamadas de la lista del historial de llamadas.

Temas

[Eliminación de un registro de llamadas](#)

[Eliminación de todos los registros de llamadas](#)

Eliminación de un registro de llamadas

Puede eliminar cualquier registro de llamada de la lista del historial de llamadas.

Procedimiento

1. Pulse **Historial**.
2. Seleccione la lista deseada.
3. Resalte la entrada deseada y seleccione **Borrar**.

Eliminación de todos los registros de llamadas

Puede eliminar todos los registros de llamadas de la lista del historial de llamadas.

Procedimiento

1. Pulse **Historial**.
2. Seleccione la lista deseada.
3. Resalte la entrada deseada y seleccione **Borrar todo**.
El teléfono le preguntará si desea borrar todos los registros.
4. Seleccione **Aceptar**.

Personalización del teléfono

Puedes hacer que tu teléfono sea más personalizado personalizando varios ajustes.

Temas

[Cambio de la contraseña de administrador](#)

[Cambiar la luz de fondo y la hora](#)

[Cambiar el idioma](#)

[Hora y fecha](#)

[Ajustes de audio](#)

[Red inalámbrica](#)

[Bloqueo del teléfono](#)

Cambio de la contraseña de administrador

Por defecto, se requiere una contraseña de administrador para acceder al menú **Avanzado/Configuración avanzada**. La contraseña predeterminada es "admin". Por razones de seguridad, debería cambiar la contraseña predeterminada lo antes posible.

Procedimiento

1. Navegue hasta **Menú > Avanzado > Cambiar contraseña**.
2. Seleccione **Menú Contraseña** Introduzca la información de su contraseña anterior y la nueva.
3. Seleccione **Aceptar**.

Cambiar la luz de fondo y la hora

Puede cambiar el brillo de la pantalla del teléfono durante la actividad y la inactividad del teléfono. El brillo cambia automáticamente después de que el teléfono haya estado inactivo durante un tiempo especificado.

Puede cambiar la retroiluminación de la pantalla y la hora en los siguientes ajustes:

Tiempo de retroiluminación: El tiempo de retardo para cambiar el brillo de la pantalla del teléfono cuando el teléfono está inactivo. El tiempo de retroiluminación incluye los siguientes ajustes:

- Siempre encendida: La retroiluminación está encendida permanentemente.
- 15s, 30s, 1min, 2min, 5min, 10min o 30min: La retroiluminación se cambia cuando el teléfono está inactivo después del tiempo designado.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Básico > Pantalla > Hora de retroiluminación**.
2. Seleccione la hora deseada en el campo **Hora de retroiluminación**.
3. Seleccione **Aceptar**.

Cambiar el idioma

Su teléfono admite varios idiomas que puede utilizar en el teléfono. Póngase en contacto con el administrador del sistema para saber exactamente qué idiomas admite su teléfono.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Básico > Idioma**.
2. Seleccione el idioma deseado.
3. Seleccione **OK**.

El idioma del teléfono cambia al seleccionado.

Fecha y hora

Puede ajustar la hora y la fecha manualmente. Los formatos de hora y fecha también son variables.

Temas

[Cómo configurar la hora y la fecha manualmente](#)

[Cómo cambiar el formato de fecha y hora](#)

Cómo configurar la hora y la fecha manualmente

Si su teléfono no puede obtener la hora y la fecha automáticamente, puede configurarlas manualmente.

Procedimiento

1. Navegue hasta **Menú > Básico > Hora y fecha > General**.
2. Seleccione Manual en el campo General.
3. Edite la fecha y la hora.
4. Seleccione **Aceptar**.

La hora y la fecha configuradas en el teléfono se modificarán en consecuencia.

Cambio del formato de fecha y hora

Puede configurar el teléfono para que muestre la hora en formato de 12 horas o de 24 horas.

Procedimiento

1. Navegue hasta **Menú > Básico > Hora y fecha > Formato de hora**.
2. Seleccione el formato de hora deseado.
3. Seleccione **Aceptar**.

Ajustes de audio

Puede cambiar los ajustes básicos de audio de su teléfono.

Temas

[Ajuste del volumen](#)

[Ajuste del tono de llamada](#)

Ajuste del volumen

Puede ajustar el volumen del timbre, de los medios y del audio durante una llamada.

Procedimiento

1. Pulse la tecla Volumen para ajustar el volumen.

Configuración del tono de llamada

Puede configurar tonos de llamada distintivos para grupos o contactos de su Directorio local, de modo que pueda identificar a la persona que llama cuando suene el teléfono.

Los tonos de llamada se utilizan según esta prioridad: Tono de llamada de contacto>Tono de llamada de grupo>Tono de llamada de cuenta >Tono de llamada de teléfono.

Temas

[Configuración de un tono de llamada para el teléfono](#)

[Configuración de un tono de llamada para un grupo](#)

[Configuración de un tono de llamada para un contacto](#)

Configuración de un tono de llamada para el teléfono

Puede elegir un tono de llamada para todas las llamadas entrantes.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Básico > Tonos de llamada > Tipo de llamada**.
2. Seleccione el tono de llamada deseado.
3. Seleccione **OK**.

Configuración de un tono de llamada para un grupo

Puede seleccionar un tono de llamada único para varios grupos de su Directorio local.

Nota Sólo puede establecer un tono de llamada para un grupo añadido manualmente.

Procedimiento

1. Seleccione **Directorio** o vaya a **Menú > Directorio> Contactos locales**.
2. Resalte el grupo deseado.
3. Seleccione **Detalle**.
4. Seleccione el tono de llamada deseado en el campo **Tipo de llamada**.

Si se selecciona un tono de llamada específico, este grupo utiliza el tono de llamada según la prioridad: Tono de llamada de contacto>Tono de llamada de grupo.

5. Seleccione **Guardar**.

Configurar un tono de llamada para un contacto

Puede seleccionar un tono de llamada único para varios contactos de su Directorio local. Esto le ayuda a identificar rápidamente a las personas que llaman según los tonos de llamada.

Procedimiento

1. Seleccione **Directorio** o vaya a **Menú > Directorio> Contactos locales**.
2. Seleccione el grupo de contactos deseado o **Todos los contactos**.
3. Resalte el contacto deseado y seleccione **Detalle**.
4. Seleccione el tono de llamada deseado en el campo **Tipo de timbre**.

5. Seleccione **Guardar**.

Red inalámbrica

Puede conectar los teléfonos a una red inalámbrica si hay Wi-Fi disponible en la zona. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Temas

[Activación del modo Wi-Fi](#)

[Conexión a la red inalámbrica](#)

[Visualización de la información de la red inalámbrica](#)

[Desconexión de la conexión de red inalámbrica](#)

[Desactivación del modo Wi-Fi](#)

Activación del modo Wi-Fi

Puede activar el modo Wi-Fi para conectar el teléfono a una red inalámbrica disponible.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Básico > Wi-Fi**.
2. Seleccione **Activado** en el campo **Wi-Fi**.
3. Seleccione **Aceptar**.

El teléfono busca las redes inalámbricas disponibles en su área.

Conexión a la red inalámbrica

Una vez activado el modo Wi-Fi, puede conectar el teléfono a la red inalámbrica.

Conexión manual a una red inalámbrica disponible

Cuando activa el modo Wi-Fi, el teléfono se conecta automáticamente a la red inalámbrica guardada, también puede conectarse manualmente.

Antes de empezar

Obtenga la contraseña de la red inalámbrica del administrador del sistema. Asegúrese de que el modo Wi-Fi está activado.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Básico > Wi-Fi**.
2. Resalte **Red(es) disponible(s)**.
3. Opcional: Para investigar la red disponible, seleccione **Escanear**.
4. Resalte la red inalámbrica deseada y seleccione **Conectar**.
5. Si la red es segura, introduzca su contraseña.
6. Seleccione **Aceptar**.

Ver la información de la red inalámbrica

Puede ver la información de la red inalámbrica (por ejemplo, Nombre de perfil, SSID o Intensidad de la señal) cuando el modo Wi-Fi está activado.

Procedimiento

1. Navegue hasta **Menú > Básico > Wi-Fi > Red(es) disponible(s)**.
2. Resalte la red deseada para ver la información detallada de la red inalámbrica.

Si el teléfono está conectado correctamente a una red inalámbrica, también puede ir a

Menú > Básico > Wi-Fi > Estado de Wi-Fi para ver la información de la red inalámbrica conectada.

Desconexión de la conexión de red inalámbrica

Si ya no desea conectarse a la red inalámbrica actual, puede desconectarla.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Básico > Wi-Fi**.
2. Seleccione **Red(es) disponible(s)**.
3. Resalte la red inalámbrica conectada y seleccione **Desconectar**.

Sugerencia: También puede desconectar la red inalámbrica al desactivar el modo Wi-Fi.

Desactivación del modo Wi-Fi

Debe desactivar el modo Wi-Fi cuando necesite conectar el teléfono a la red por cable.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Básico > Wi-Fi**.
2. Seleccione **Desactivado** en el campo **Wi-Fi**.
3. Seleccione **Aceptar**.

Bloqueo del teléfono

Puede bloquear el teléfono IP para evitar pulsaciones accidentales. Una vez bloqueado el teléfono IP, cualquier persona debe pulsar el botón correspondiente para desbloquearlo.

Procedimiento de bloqueo

1. Vaya a **Menú > Básico > Bloqueo del teléfono**.
2. Seleccione la **hora de bloqueo** en el campo **Hora de bloqueo**.
3. Seleccione **Aceptar**.

Procedimiento de desbloqueo

1. Pulse la tecla #.
2. Pulse la tecla *.

Mantenimiento del teléfono

Cuando el teléfono no funciona correctamente, es necesario investigar o solucionar problemas junto con otras tareas que el administrador del sistema puede pedirle que realice.

Temas

[Reiniciar el teléfono](#)

[Restablecer los ajustes de fábrica](#)

Reiniciar el teléfono

El funcionamiento incorrecto puede causar un mal funcionamiento. Si se produce un mal funcionamiento, el administrador del sistema puede pedirle que reinicie el teléfono.

Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Básico > Reiniciar**.

El teléfono le preguntará si desea reiniciarlo.

2. Seleccione **Aceptar**.

Sugerencia: También puede pulsar prolongadamente la tecla Cancelar del teclado cuando el teléfono está inactivo para reiniciarlo.

Restablecer los ajustes de fábrica

Cuando se producen algunos problemas en el teléfono y ha probado todas las sugerencias de solución de problemas pero sigue sin resolver el problema, puede restablecer el teléfono a la configuración de fábrica.

Esta operación borrará todos sus ajustes de configuración personal y restablecerá todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Compruebe con el administrador del sistema si se conservan los ajustes personalizados antes de restablecer el teléfono a las configuraciones de fábrica.

Procedimiento

1. Navegue hasta **Menú > Avanzado** (contraseña predeterminada: admin) > Restablecer configuración de fábrica.

2. Seleccione **Restablecer valores de fábrica**.

El teléfono le preguntará si desea restablecer la configuración.

3. Seleccione **Aceptar**.

El teléfono comienza a restablecerse.

Nota El restablecimiento del teléfono puede tardar unos minutos. No apague el teléfono hasta que se haya reiniciado correctamente.